



Benvolgut, benvolguda,

Us adreço aquest missatge per informar-vos de diverses eines de missatgeria instantània de la Generalitat que funcionen amb l'aplicació **Telegram**. Per descarregar aquesta aplicació, cal anar al market del sistema operatiu del vostre mòbil: Android (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.telegram.messenger&hl=es>) o iOS (Apple Store: <https://itunes.apple.com/es/app/telegram-messenger/id686449807?mt=8>)

Com ja sabreu, **Telegram** és una aplicació de missatgeria instantània gratuïta que facilita l'enviament i la recepció de missatges a través d'internet, però ofereix diverses possibilitats: per exemple, els canals amb què es poden trametre missatges unidireccionalment a un nombre il·limitat de subscriptors. Les eines que us poden interessar per informar-vos i per informar també la ciutadania són:

1. El **canal gencat** en què es difonen notícies, continguts i informacions d'alt valor de servei i que us poden resultar d'interès. Trobareu, doncs, la informació més útil i fresca al canal gencat (<https://t.me/gencat>). El canal es va posar en marxa el 2016 i, així, la Generalitat es va convertir en la primera institució pública que disposava d'aquesta eina, tal com fan també alguns mitjans de comunicació, partits polítics i empreses.
2. El **servei de consultes del 012** a través de missatgeria instantània, que és gratuït i funciona com a complement de l'atenció telefònica.  
<http://www.telegram.me/gencat012>.
3. El **gencatBOT** envia cada dos divendres tres històries en què l'usuari interacciona amb l'aplicació. Una nova manera d'informar dels serveis i de l'actualitat de la Generalitat dialogant i a partir dels interessos de cadascú <https://t.me/gencatbot>.
4. Amb el **bot @equipamentsbot** es poden localitzar centres sanitaris farmàcies i comissaries de Mossos a prop, a través de geolocalització <https://t.me/equipamentsbot>.

Així mateix, us demanem que feu difusió d'aquestes eines entre els vostres equips i també de cara a la ciutadania, ja que es tracta de serveis amb una voluntat de servei públic d'alt interès i molta utilitat. Finalment, si teniu alguna consulta o suggeriment, la podeu adreçar a qualsevol dels canals de contacte de què disposa la Generalitat:  
<http://web.gencat.cat/ca/contacte>

Atentament,

Rosa Vestit i Villegas  
Directora general d'Administració Local